



association d'insertion sociale et professionnelle

membre de l'Association Régionale pour l'Insertion, le Logement et l'Emploi

## **Rapport d'activité 2015.**

# **SECTEUR INSERTION EMPLOI**

## Les activités du secteur

Le secteur insertion par l'emploi a accompagné 165 personnes représentant un volume de 95074 heures de travail . Les 4 chantiers d'insertion se répartissent comme suit :

- 2 chantiers « **ressourcerie** » réemploi et collecte du papier de bureau. 110 salariés ont contribué au fonctionnement.
- 2 chantiers « **nature** » : espaces verts et maraichage. 55 salariés ont contribué à l'activité.

Tous les mois, l'équipe organise une information collective suite aux orientations préalables des partenaires prescripteurs (Pôle Emploi, Mission locale, CARED, Cap Emploi, PLIE PP2C ...). Tous les candidats retenus font l'objet d'un agrément délivré par le Pôle Emploi.

Les salariés retenus signent un CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion) d'une durée de 26 heures hebdomadaires pour une durée de 8 mois renouvelables sous certaines conditions (adhésion aux actions d'insertion et d'accompagnement social et professionnel) sur un des postes suivants :

- Agent de collecte (ressourcerie collecte papier)
- Agent de valorisation (ressourcerie réemploi)
- Employé libre service (ressourcerie réemploi)
- Ouvrier paysagiste (chantier espaces verts)
- Ouvrier maraîcher (chantier maraichage)

Sous la responsabilité d'un encadrant technique, les salariés accompagnés apprennent ou réapprennent :

- un rythme de travail,
- le respect de l'autorité hiérarchique, du règlement, et des consignes de sécurité,
- des compétences transverses. Ex : gestes et postures, savoir être au travail, sécurité
- des compétences techniques. Ex : tri et mise en rayon, vente, caisse, reconnaissance des types de bois / des végétaux, petites réparations des meubles, test des électroménagers, tri du papier en fonction de la couleur et de la matière

Une ressourcerie est un lieu où sont triés et valorisés les objets divers qui ne sont plus utilisés par leurs propriétaires. Aussi, au lieu de devenir des déchets, ils peuvent profiter à des familles disposant de peu de moyens financiers ou à des personnes sensibles à la réutilisation, dans le cadre de l'économie circulaire avec 4 fonctions clés qui sont :

## ①La Collecte

## ②La Valorisation

## ③La Redistribution

## ④La Sensibilisation

Ainsi depuis 1978, la ressourcerie HORIZON trie, valorise et revend à petits prix les objets donnés gracieusement (meubles, textile, bibelots, vaisselles, papiers de bureau, électroménagers...)

Grâce à cette activité, elle crée des emplois localement et socialement utiles et permet de lutter contre le gaspillage.

La ressourcerie réemploi HORIZON est un acteur de la gestion des déchets du territoire de la communauté d'agglomération du Pays de Meaux. Elle participe à l'éducation à l'environnement et développe de véritables services de proximité à la population.

### Les activités par chantier :

#### 1) Les chantiers « Ressourcerie »

a) **La collecte du papier** se fait par le biais de tournées régulières avec les entreprises clientes.

Une fois de retour, les salariés affectés au tri opèrent en fonction de la couleur du papier et de la matière (plastique, ...). Le papier trié est mis dans des big bag pour un départ ultérieur vers l'usine GREENFIELD à Château-Thierry.

Pour améliorer notre fonctionnement, nous avons mis en place une table de tri mécanisée avec des postes identifiés ainsi qu'une formation au tri pour l'ensemble des agents affectés à ces opérations effectuée en Octobre 2015.

b) **Le réemploi** mobilise du personnel depuis l'accueil du donateur jusqu'aux filières de recyclage. Dès la réception du don, il est pesé puis trié. S'il peut être valorisé, il est mis en boutique sinon il est acheminé dans les conteneurs destinés aux éco-organismes ou part en déchets ultimes.

Plusieurs équipes sont affectées :

- au tri : jouets, linges, livres, bibelots, ...
- au lavage des bibelots et de la vaisselle
- à la réhabilitation des meubles
- au test des appareils électroménagers
- au réassort de l'espace de vente, à l'étiquetage des articles, à la caisse
- à la livraison des articles achetés par les clients
- à la collecte chez les clients

Un encadrant technique supplémentaire a été recruté en vue de développer les collectes, une action pérenne a d'ores et déjà commencé en partenariat avec le SMITOM.

### FOCUS SUR LES ECO-ORGANISMES

L'activité de la **ressourcerie réemploi Horizon** nécessite une étroite collaboration avec les éco-organismes pour une meilleure gestion des déchets sur le territoire. L'association HORIZON au travers de ses 4 chantiers : ressourcerie et nature compte au nombre des acteurs de l'économie sociale et solidaire impliqués dans le domaine de l'environnement.

Le principe d'une ressourcerie est de collecter les objets divers (déchets) tout en préservant leur état en vue de les valoriser prioritairement par réemploi/réutilisation sinon par recyclage. C'est grâce au réemploi et à la réutilisation que l'espace de vente est continuellement alimenté.

Les éco-organismes impliqués dans la filière de recyclage ou de réutilisation interviennent lorsqu'aucune solution de réemploi n'est trouvée pour nos dons (ou déchets).

Il s'agit des :

- Déchet d'Équipement d'Ameublement (DEA)
- Déchet d'Équipement Électrique et Électronique (DEEE)
- Textiles Linges Chaussures (TLC)

#### Qu'est ce qu'un éco-organisme ?

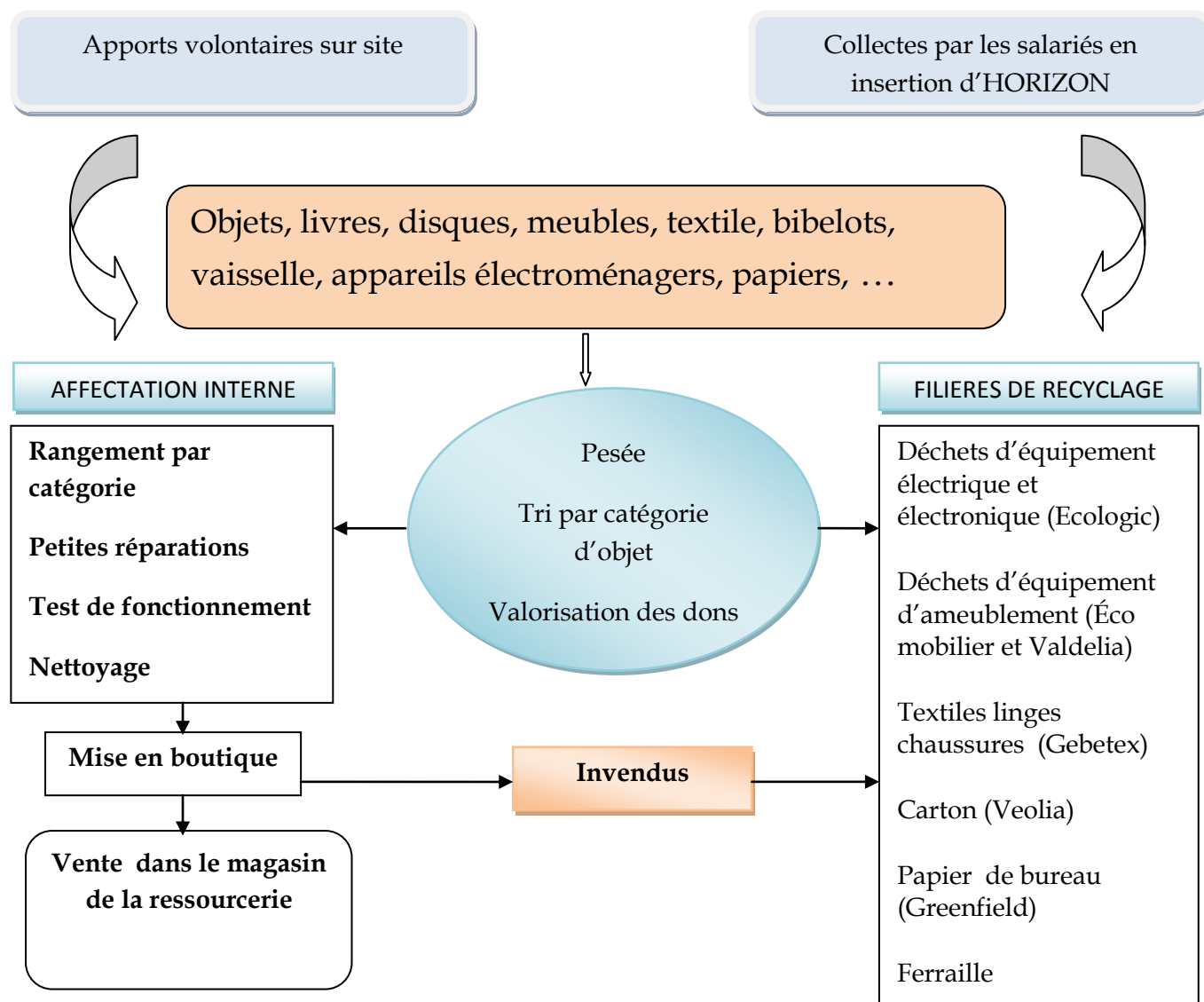
Un éco-organisme est une société de droit privé investie par les pouvoirs publics de la mission d'intérêt général de prendre en charge, dans le cadre de la Responsabilité Élargie des Producteurs (REP), la fin de vie des équipements qu'ils mettent sur le marché. La REP et les éco-organismes sont nés en réponse au besoin des États membres de l'UE de gérer leurs déchets, d'une part pour limiter leur pollution et d'autre part pour éviter le gaspillage des ressources naturelles. (Source Wikipédia). L'objectif étant de limiter l'enfouissement des déchets grâce à une meilleure réutilisation ou le recyclage.

Les éco-organismes font l'objet d'un agrément et doivent ainsi observer un cahier des charges. Ils ont pour mission la collecte, logistique, traçabilité, démantèlement, dépollution et traitement.

Ils mettent à disposition des points d'apport volontaire des conteneurs afin d'accueillir les dons et déchets divers. Pour la ressourcerie Horizon cela lui permet d'écouler dans une filière appropriée les invendus et de bénéficier en plus d'une contrepartie financière basée sur le réemploi.

**Mots clés** : don - ressourcerie - éco-organisme- gestion des déchets - collecte -  
apport volontaire - réutilisation - réemploi

## SCHEMA DE LA RESSOURCERIE D'HORIZON



DEPART DES DECHETS VERS LES FILIERES DE RECYCLAGE EN	2015
Papier	141 Tonnes
Linge	136 Tonnes
Déchets d'équipement d'ameublement	41 Tonnes
D3E	19 Tonnes
Ferraille	26 Tonnes
Véolia REP	56 Tonnes

## 2) Les chantiers « nature »

a) **Le chantier maraichage** est situé à Congis-sur-Thérouanne (15 km de Meaux) sur un terrain de 1,5 ha mis à disposition gracieusement par la commune. Ce chantier permet aux salariés de participer au cycle d'un fruit ou d'un légume car ils préparent le sol, ils amendent le sol, ils font des butées, ils plantent, ils arrosent, ils entretiennent (taille, tuteurage, désherbage), ils récoltent. Ce chantier est respectueux de l'environnement et n'utilise pas de pesticides. Les salariés sont formés à la préparation du compost.

A Congis, deux types de cultures sont pratiqués : tunnel et plein champ. Les 2 serres ont été financées par la Fondation Placoplatre.

La production est écoulee dans l'espace de vente de la ressourcerie réemploi.

La terre est sableuse, elle requiert beaucoup d'eau. Ce chantier n'a pas encore un fonctionnement optimum en terme de rendement de la production du fait du sol et la non maîtrise totale des techniques de maraichage. Nous avons récolté des légumes non conformes aux critères de commercialisation des grandes surfaces (calibres, légumes bicornus).



b) **Le chantier espaces verts** est un chantier mobile qui consiste en l'entretien des jardins et espaces verts de particuliers et d'entreprises (cabinet d'avocats, assurances, entreprise du Btp, ...) sous la forme de prestations ponctuelles ou d'entretiens annuels. Le périmètre d'intervention reste la Seine et Marne (Marne la Vallée, Meaux et ses alentours).

### Les temps forts 2015

- Aménagement des nouveaux locaux.
- Etude CAP3C pour la réorganisation de la ressourcerie emploi et papier, et mise en place à partir de fin 2015.
- Départ en congés maternité, puis congés parental de la responsable de secteur et recrutement d'une responsable de secteur en Octobre 2015.
- Octobre - novembre 2015 : Formation « diagnostiquer le potentiel de réemploi-réutilisation » organisée par le Réseau des Ressourceries dans les locaux de l'association Horizon : participation de 75 salariés en insertion et 4 encadrants techniques des 2 chantiers « ressourcerie ».

## Typologie des publics embauchés en 2015 au sein des 4 chantiers d'insertion

### Les recrutements 2015

Les recrutements se font au moyen d'une information collective mensuelle suivie d'entretiens individuels. Cette réunion d'information permet d'expliquer à tous les candidats :

- l'organisation de notre association,
- les principes de l'action sur laquelle ils sont susceptibles de s'engager,
- les conditions du contrat et de l'accompagnement.

Les candidats ayant ainsi pleine connaissance de ce qui leur est proposé, les entretiens individuels permettent ensuite de valider leur motivation pour un contrat d'insertion sur un chantier.

Les candidats sont orientés par les partenaires.

### Répartition des candidatures adressées par les partenaires en 2015

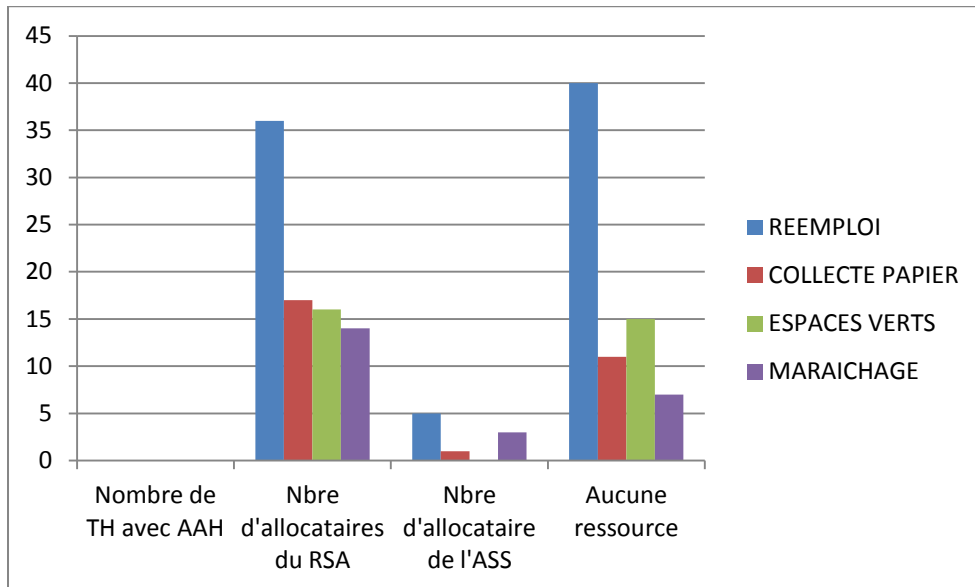
	POLE EMPLOI	CARED	PLIE	MISSION LOCALE	CAP EMPLOI	DEFI 50	Espace Emploi Val Maubuée	HORIZON	AUORE	SPIP 95	ACCES	SODEXO	TOTAL	%
<i>Nombre de personnes convoquées</i>	98	37	17	21	9	8	3	7	2	1	2	13	218	
<i>Nombre de personnes venues</i>	66	18	11	16	8	6	2	7	2	0	2	1	139	64
<i>Nombre de personnes embauchées</i>	41	12	8	11	2	4	1	6	1	0	2	1	89	40



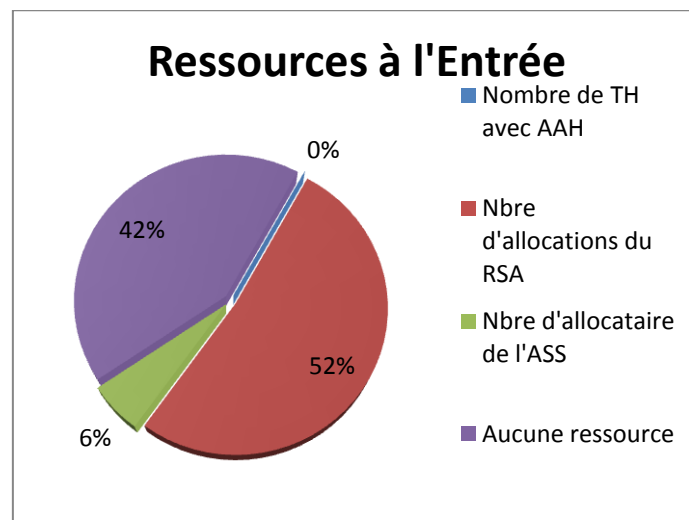
**Répartition des salariés en insertion par sexe, âge, géographique, origine ressources à l'embauche, niveau de qualification pour l'année 2015**

	CHANTIERS « RESSOURCERIE »		CHANTIERS « NATURE »		TOTAL
	RESSOURCERIE REEMPLOI	COLLECTE PAPIER	ESPACES VERTS	MARAICHAGE	
Nombre de salariés	81	29	31	24	165
Hommes	46	10	29	12	97
Femmes	35	19	2	12	68
Habitants Meaux	47	17	5	11	80
TH	8	4	2	1	15
RSA	36	17	16	14	83
Aucune ressource	40	11	15	7	36
Age					
jeunes < 26 ans	12	3	10	3	28
26-50 ans	46	18	20	12	96
50 ans et plus	23	8	1	9	41
Niveau de formation					
Niveau IV	5	2	3	3	13
Niveau V	15	6	7	7	35
Niveau Vbis et VI	61	21	14	11	107

## RESSOURCES DES SALARIES A L'ENTREE

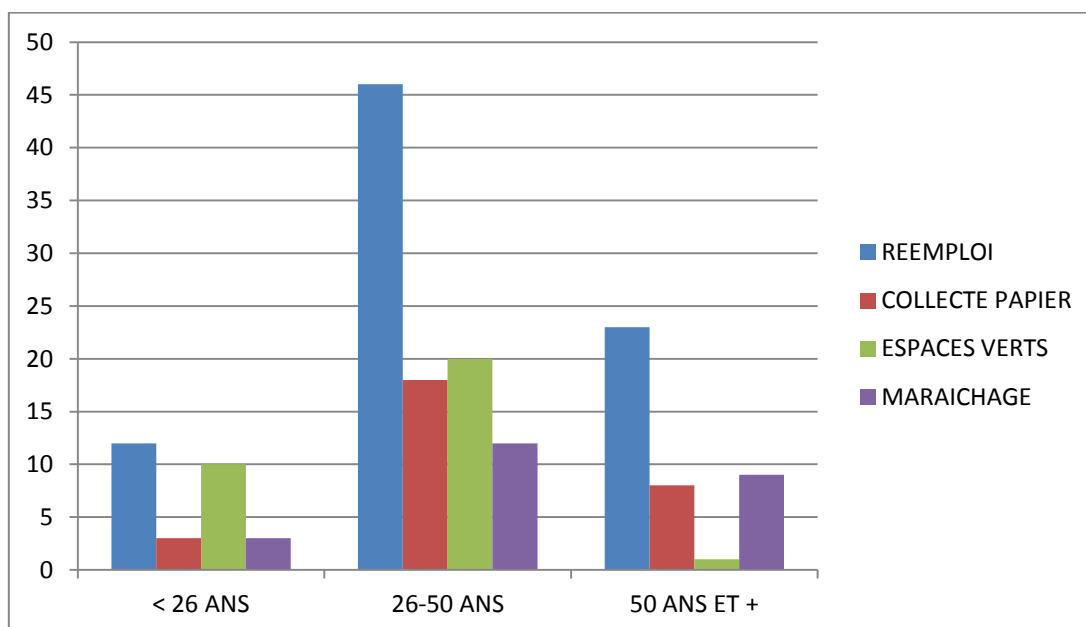


**41 % des personnes recrutées n'ont aucune ressource à l'embauche : précarité grandissante du public.**

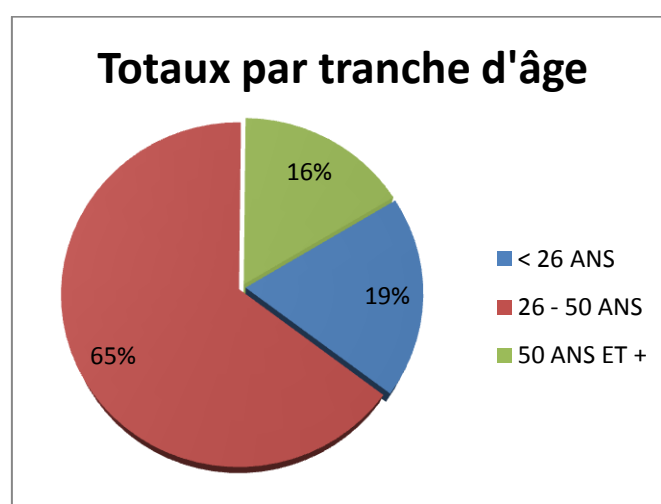


Nous avons 15 salariés avec une reconnaissance travailleur handicapé. Aucun ne bénéficie de l'allocation adulte handicapé.

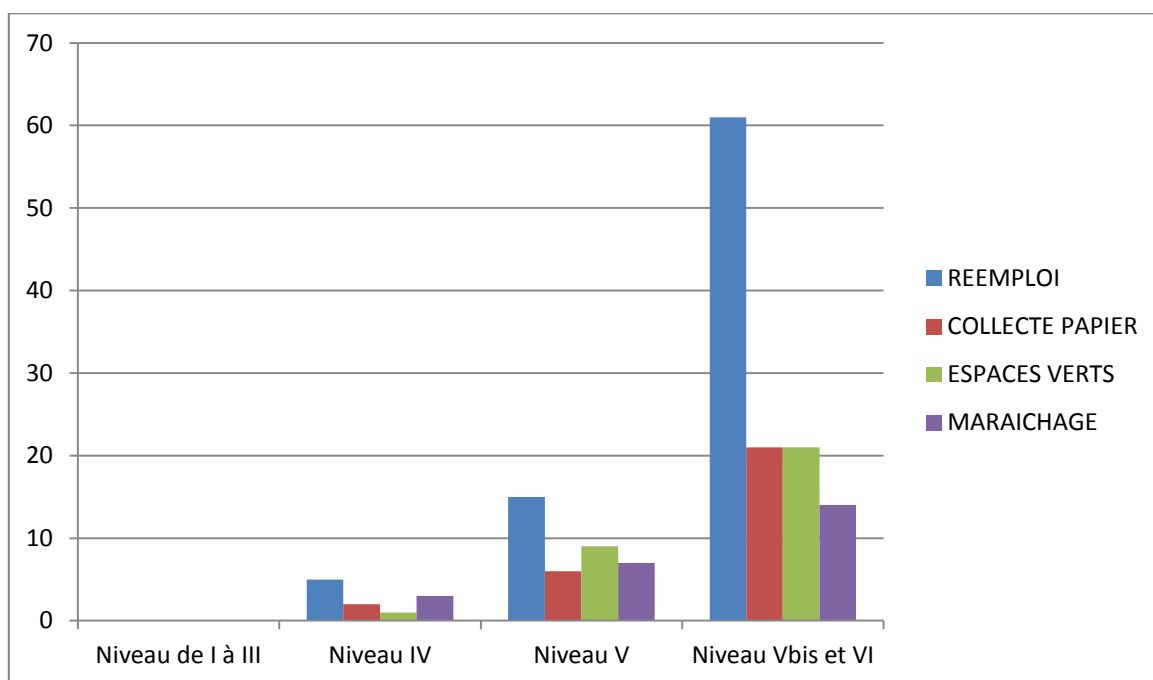
## AGE PAR CHANTIER



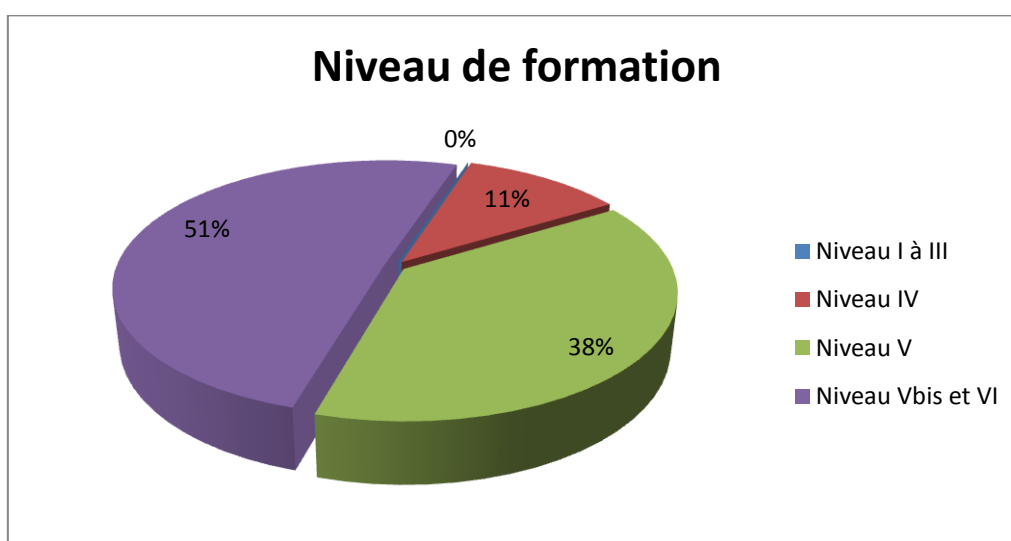
Toutes les tranches d'âge sont présentes au sein des 4 chantiers.



## NIVEAU DE FORMATION PAR CHANTIER



**Le niveau de formation des publics embauchés est bien du bas niveau de qualification.**



## Les salariés ayant quitté les 4 chantiers d'insertion en 2015

	CHANTIERS « RESSOURCERIE »		CHANTIERS « NATURE »		TOTAL
	RESSOURCERIE REEMPLOI	COLLECTE PAPIER	ESPACES VERTS	MARAICHAGE	
Nombre de salariés ayant quitté la structure	34	14	18	14	47
-Emploi durable	6	2	0	3	3
-Emploi de transition	2	1	0	0	1
-Sorties positives	3	0	2	3	7
-Autres sorties (Chômage, sans nouvelle, Inactifs)	8	5	8	3	18
Cas à retirer du calcul des taux de sorties :	6	5	3	3	18
-Maladie longue durée :	3	3	0	2	10
-Déménagement	1	0	1	0	3
-Décision de justice :	2	1	1	0	2
-Rupture employeur pour faute grave :	3	1	3	1	3

Afin que le plus grand nombre de salariés en insertion quittent les chantiers d'insertion sur un emploi ou une formation, ils bénéficient d'un accompagnement individualisé avec la référente socioprofessionnelle pendant tout leur parcours. Dès le premier entretien, elle établit un diagnostic social et professionnel afin d'organiser de manière ciblée les actions en lien avec l'emploi ou la formation ou encore les actions visant à la résolution des problématiques sociales durant le contrat d'insertion.

Toutefois, les objectifs de retour à l'emploi ou d'entrée en formation ne sont pas toujours atteignables du fait de problématiques périphériques à l'emploi.

### **Constats relatifs à l'accompagnement social et professionnel**

Des éléments notables qui ont une incidence sur les sorties dynamiques (sortie en emploi durable, sortie de transition et sortie positive) car les salariés cumulent des problématiques pour certains et l'accent sur l'emploi ne devient que secondaire pour ces derniers :

- Orientation et montage de dossier auprès de la MDPH après l'embauche des salariés en insertion
- Problématiques de logement/d'hébergement
- Surendettement
- Problème de santé mentale et physique
- Certains demandeurs d'emploi se retrouvent au sein de nos chantiers alors qu'ils ont des problématiques périphériques à l'emploi qui sont importantes. Problème d'orientation ? Manque de structures adaptées ou méconnaissance du secteur de l'IAE ?
- Prédominance du travail d'accompagnement social, aide à la résolution des problématiques sociales, problématiques liées aux soins = frein majeur pour le retour à l'emploi voire la disponibilité pour la recherche d'un emploi ou d'une formation

## Intervention du psychologue sur le secteur insertion emploi :

En 2015, un accompagnement des bénéficiaires a été mis en œuvre pour leur permettre de retrouver l'intérêt et la motivation à prendre soin de leur santé (mentale et physiologique) et de retrouver un accès aux soins effectif dans le but d'améliorer leur qualité de vie. En effet, cette action leur a aussi permis de retrouver leur capacité à avancer dans leurs projets professionnels et personnels par un travail sur l'estime de soi mais aussi leur permettre d'acquérir une confiance en soi et en autrui afin d'être en mesure d'accepter de l'aide et ainsi avoir tous les outils pour faire face à leurs difficultés. Cet accompagnement s'est étendu sur un nouveau dispositif mis en place en partenariat avec Pôle Emploi « Je vais retrouver un emploi ! », sur lequel les demandeurs d'emploi de très longue durée en souffrance psychologique sont orientés vers la psychologue Horizon. Ainsi, un travail d'orientation vers les structures de santé de secteur permet à ces personnes d'avoir accès à un mieux-être avant ou pendant un retour à l'emploi.

Dans le cadre des salariés en insertion (tous dispositifs confondus), 72 salariés (40 hommes et 32 femmes) ont bénéficié d'une prise en charge psychologique sur le secteur Insertion emploi.

Parmi eux :

- 8 ont été orientés vers le CSAPA pour un suivi régulier en addictologie.
- 2 ont bénéficié d'une consultation psychiatrique en milieu hospitalier.
- 8 personnes ont bénéficié de mises en place de soins de santé physique (médecine générale, spécialisée et hospitalière)
- 1 personne a été hospitalisée en psychiatrie adulte au CH Meaux

Concernant les professionnels accompagnateurs, l'action était d'échanger sur les problématiques rencontrées avec les bénéficiaires, leur apporter un soutien, repérer et évaluer ensemble les facteurs de vulnérabilité des bénéficiaires en terme de santé mentale, les aider à adapter leurs interventions quant aux spécificités du public pris en charge, gérer le sentiment d'échec et prendre en compte la plurifactorialité des freins à l'insertion et à l'accès à l'autonomie.

Nous avons donc poursuivi notre intervention en direction du public travaillant sur le secteur emploi (4 chantiers d'insertion) :

- En offrant un soutien aux usagers notamment dans l'accès aux soins (en addictologie, en psychiatrie, médecine générale) mais aussi en effectuant un travail sur leurs difficultés familiales et personnelles, ainsi que sur leur estime de soi.

- Une collaboration a été mise en place avec la référente socioprofessionnelle : échange d'analyses et de pistes d'orientations.

Des réunions périodiques avec les encadrants techniques des chantiers d'insertion autour de la gestion des difficultés rencontrées au quotidien dans l'exercice de leurs missions (problématiques addictives, psychiatriques,...) ont eu lieu :

La psychologue a aussi intégré des temps d'échanges sur les pratiques des encadrants techniques des chantiers d'insertion.

L'échange a notamment porté sur la façon dont présenter le suivi psychologique aux salariés en insertion, sur la conduite à tenir face aux débordements de certains salariés en insertion, et a permis de croiser les regards sur des situations complexes. Certaines réunions ont aussi porté sur la façon dont on peut adresser un bénéficiaire vers la psychologue, la réaction à avoir face aux transgressions des règles, les moyens de créer une ambiance solidaire, des échanges d'informations sur les situations.

Accès à la mobilité (partenariat avec le PLIE PP2C) :

Ce programme crée en partenariat avec le PLIE « programme pour la deuxième chance », l'association Horizon et l'auto-école ECF de Meaux permet aux personnes en situation de réinsertion socioprofessionnelle d'accéder à la mobilité. L'objectif de ce programme étant de permettre à des personnes en difficulté sur l'accès à l'emploi, d'obtenir le permis de conduire pour une somme de 100 euros.

La psychologue est intervenue de manière ponctuelle lors d'une action collective ayant pour thème « la gestion du stress » qui a eu lieu le vendredi 26 juin 2015 durant laquelle 10 personnes ont été préparées au passage des examens.



## **Les perspectives pour 2016 :**

- ✓ Poursuite des actions de professionnalisation/ressourcerie
- ✓ Développement de la ressourcerie sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux
- ✓ Développement du partenariat avec le SMITOM en particulier avec une présence en déchetteries
- ✓ Poursuite installation dans les nouveaux locaux
- ✓ Installation d'un nouveau logiciel de traçabilité T F Shop
- ✓ Développement de l'équipe en recrutant une secrétaire et une référente socio-professionnel
- ✓ Recherche de nouveaux marchés/Chantier espaces verts
- ✓ Développement du partenariat avec les entreprises du territoire pour améliorer l'accès à l'emploi
- ✓ Organisation d'ateliers thématiques en direction des salariés en insertion : techniques de recherche d'emploi, gestion du budget, mobilité, ...